

Aktiv werden

Gemeinsam verstehen – Infoblatt 10

Darum geht es

Was können Sie machen, wenn Sie bei einer Webseite, einer App oder einem digitalen Dokument ein Problem mit der Zugänglichkeit erkannt haben?

Betreiber kontaktieren

Melden Sie dem Betreiber das Problem und ersuchen Sie um Behebung. Kontaktdaten finden Sie im Impressum, in der Barrierefreiheitserklärung oder der Konformitätserklärung.

Beschwerdestelle mobilisieren

Der Betreiber behebt das Problem nicht? Sie haben verschiedene Möglichkeiten, Beschwerde einzulegen und Ihr Recht auf Barrierefreiheit durchzusetzen.

- Probleme mit digitalen Angeboten der Bundesverwaltung können Sie über dieses [Online-Formular der FFG](#) melden. Auf Landes- und Gemeindeebene wenden Sie sich dafür an die [Beschwerdestellen der Bundesländer](#). Falls die FFG bei dem Problem nicht zuständig ist, bekommen Sie Informationen darüber, was Sie noch tun können.
- Probleme mit E-Banking, Webshops und Buchungsplattformen können Sie der [Marktüberwachung des Sozialministeriumservice](#) melden.
- Barrieren bei Webseiten, Apps und PDF-Dokumenten stellen eine Diskriminierung dar – auch, wenn keine dieser beiden Beschwerdestellen zuständig sein sollte. Sie können mit einer [Schlichtung beim Sozialministeriumservice](#) dagegen vorgehen.

Öffentlich Aufmerksamkeit erregen

Sind Sie aktiv in einem Verein oder in sozialen Netzwerken? Bringen Sie zur Sprache, wie sehr Barrieren Sie und andere Menschen benachteiligen!